

中国工商银行 B2B 网上支付操作手册

(版本: 3.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-09-11	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2016-04-15	许丹	陈茜

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中国工商银行客服热线 95588、中金支付客服热线 400-007-6633 咨询或登陆工行官网 <http://www.icbc.com.cn/> 查询。

一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录工商银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

二、 B2B 支付操作流程

(一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“中国工商银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14091015091150671998

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构 金额: 0.01元 手续费: 0.00元 流水号: 14091015091150671998

应付总金额: 0.01元

企业账户支付

个人账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

3. 输入 Usbkey 密码进入工行网上支付页面，选择支付单位与账号，确认支付信息，点击“下一步”。

订单信息	付款信息
<p>商城名称: 中金支付有限公司</p> <p>订单金额: 0.01元</p> <p>已含运费金额: 元</p> <p>订单号: 1604150940547027650298508</p> <p>订单日期: 2016-04-15</p> <p>商品名称: B2B订单</p> <p>商品编码:</p> <p>订单数量: 1</p> <p>收款人账号: 0200003229068181413</p> <p>收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金</p> <p>商家提示: 测试商户订单支付</p>	<p>1. 请仔细核对左侧订单信息, 再选择您的支付单位和支付账号</p> <p>单位: <input type="text"/></p> <p>账号: <input type="text"/></p> <p>付款方式: 加急</p> <p>备注: <input type="text"/> 请输入备注内容。</p> <p>贵单位日累计支付额度为100000000.00元, 集团剩余额度为100000000.00元 刷新</p> <p>下一步</p>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

4. 再次确认支付信息, 点击“确定”。

订单信息	付款信息
<p>商城名称: 中金支付有限公司</p> <p>订单金额: 0.01元</p> <p>商户编号: 0200EC13622195</p> <p>收款人账号: 0200003229068181413</p> <p>收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金</p>	<p>请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息:</p> <p>单位: <input type="text"/></p> <p>账号: <input type="text"/></p> <p>汇款用途: B2B在线支付</p> <p>付款方式: 加急</p> <p>备注: 测试</p> <p>确认 取消</p>



- 1、请您仔细核对商城名称、订单金额等信息是否与所购商品商城名称及金额一致。
- 2、请您确认该页面地址以https开头, 并核对浏览器地址栏是否有挂锁安全标识。
- 3、支付时请不要开启远程协助功能, 避免他人操作您的计算机。如有疑问, 请咨询95588。

5. 输入 Usbkey 密码, 完成制单员操作, 等待复核人员复核订单。

订单信息

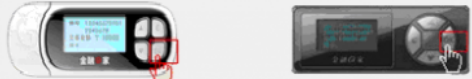
商城名称: 中金支付有限公司
订单金额: 0.01元
商户编号: [REDACTED]
收款人账号: [REDACTED]
收款人名称: 中金支付有限公司客户备付金

付款信息

请您再次核对左侧订单信息以及下面支付信息:
单位: 北京中金国信科技有限公司

请核对签名信息

中国工商银行 电子银行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA ELECTRONIC BANKING



请核对U盾显示信息, 确认签名信息, 如U盾显示信息与下方交易信息显示不符, 请将U盾拔出终止交易。

金额: 0.01元
大写金额: 壹分
支付单位: 北京中金国信科技有限公司
支付账号: [REDACTED]
收款单位: 中金支付有限公司客户备付金
收款账号: [REDACTED]
商户代码: 0200EC13622195

1、请您仔细核对商城
2、请您确认该页面地
3、支付时请不要开启

订单信息

商城名称: 中金支付有限公司
订单金额: 0.01元
商户编号: 0200EC13622195
收款人账号: [REDACTED]
收款人姓名: 中金支付有限公司客户备付金

付款信息

交易成功!



您的付款指令HFK310618307付款金额超过支付权限, 现已提交有权授权人批复。

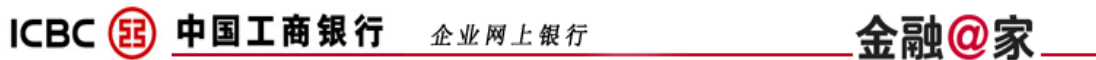
关闭窗口

(二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成, 操作流程如下:

1. 插入复核员 Usbkey, 登录到工商银行官网, 选择“企业网上

银行登录”，弹出企业网银登录页面，选择“企业网上银行登录”输入 Usbkey 密码进入企业网银页面。



请与我们联系 webmaster@icbc.com.cn 中国工商银行版权所有

2. 在“付款业务-电子商务-批准指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询需要复核的订单。

付款业务

批准指令

查询条件:

1. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日

2. 商城类型: 非融·购B2B电商平台

2. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银·商采 分行特色

1、请输入起止时间，查询所有待批复的网上购物支付指令。
2、在待审批的网上购物支付指令列表中，点击“交易序号”，对该笔指令进行审核批复。

2016年4月15日 10:17:28 中国工商银行

3. 查看对应需要复核的订单，选择“交易序号”查看订单明细。

批准指令 北京中全国信科技有限公司

以下为等待您审批的网上购物支付指令列表，您可点击一个交易序号，对该笔指令进行审核批复。

查询条件:

1. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日至 2016 年 4 月 15 日

2. 商城类型: 非融·购B2B电商平台

2. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银·商采 分行特色

	交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额
<input checked="" type="checkbox"/>	2016-04-15	WF310618307	中金支付有限公司	B2B订单	中金支付有限公司客户备付金	0.01元

2016-04-15 至 2016-04-15 累计交易笔数: 1 累计交易金额: 0.01 元

本页 1 笔 已选 1 笔

贵单位日累计支付额度为100000000.00元，集团剩余额度为1000000000.00元 [刷新](#)

4. 确认订单信息，点击“批准”输入 Usbkey 密码，完成该笔订单复核。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1604150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令超过支付人的限额，正在等待主管会计批复。
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	0200003229068181413
付款人账号	[REDACTED]
支付提交人ID	[REDACTED]
第一授权人ID	
一次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	[REDACTED]
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	

贵单位日累计支付额度为100000000.00元，集团剩余额度为100000000.00元 [刷新](#)

请核对签名信息




中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

电子银行

ELECTRONIC BANKING




请核对u盾显示信息，确认签名信息，如u盾显示信息与下方交易信息显示不符，请将u盾拔出终止交易。

收款人开户行: 奕俊支行

收款人账号: [REDACTED]

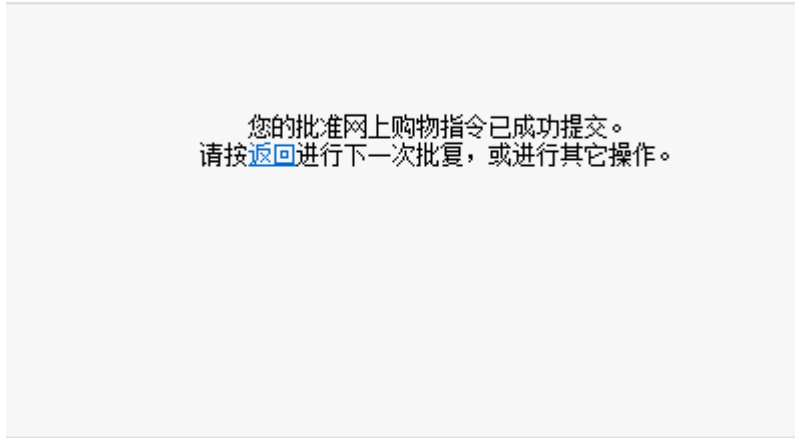
登录ID: [REDACTED]

授权时间: [REDACTED]

支付提交人ID: [REDACTED]

商城名称: 中金支付有限公司

操作类型: 批准



三、 B2B 支付交易银行订单号查询

- (一) 插入对应 Usbkey，登录工行网上银行。
- (二) 在“付款业务-电子商务-查询指令”菜单下，输入查询条件，点击“确定”查询订单。

The screenshot shows the ICBC Enterprise Online Banking interface. The top navigation bar includes 'ICBC 中国工商银行' and '企业网上银行'. The main menu is divided into several sections: '欢迎页面', '账户管理', '收款业务', '付款业务', '集团理财', '国际业务', and '网络融资'. Under '付款业务', there are sub-menus for '网上汇款', '批准指令', '查询指令', and '委托代扣'. The '批准指令' sub-menu is expanded, showing options like '逐笔支付', '批量支付', '同城跨行汇款', '批量同城跨行汇款', and '贷款资金支付'. The '查询指令' sub-menu is also expanded, showing '向证券登记公司汇款', '新股网下申购汇款', and '电子商务'. The '电子商务' sub-menu is further expanded, showing '批准指令' and '查询指令'. The '查询指令' sub-menu is selected, and the '查询条件' (Query Conditions) form is displayed. The form includes fields for '状态' (Status), '商城类型' (Merchant Type), '日期' (Date), '金额' (Amount), and '指令类型' (Instruction Type). The '状态' field has checkboxes for '待处理', '支付成功', and '支付失败'. The '商城类型' field has a dropdown menu set to '非融e购B2B电商平台'. The '日期' field has date pickers for '从' (From) and '至' (To). The '金额' field has input boxes for '金额最小值' (Minimum Amount) and '金额最大值' (Maximum Amount). The '指令类型' field has radio buttons for '直付交易', '信用支付交易', '预保留支付交易', '票据支付', '工银e商贷', and '分行特色'. The '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons are at the bottom of the form. Below the form, there are two instructions: 1. 请输入条件和起止时间，查询所有网上购物的支付指令。 2. 在网上购物支付指令列表中，点击“交易序号”查看或打印该指令的详细信息。 The bottom right corner of the page shows the date and time: '2016年4月15日 10:28:37' and the copyright notice: '中国工商银行版权所有'.

(三) 查看对应的订单，选择“交易序号”查看订单明细。

查询条件:

1. 状态: 待处理 支付成功 支付失败

2. 商城类型: 非融e购B2B电商平台

3. 日期: 从 2016 年 4 月 15 日 至 2016 年 4 月 15 日

4. 金额: 金额最小值: 0.00 元 金额最大值: 10,000,000.00 元

5. 指令类型: 直付交易 信用支付交易 预保留支付交易 票据支付 工银+商采 分行特色

您所需要的查询结果如下:

交易日期	交易序号	商城名称	商品名称	收款人名称	交易金额	状态
2016-04-15	HFK310618307	中金支付有限公司	B2B订单	中金支付有限公司客户备付金	0.01 元	指令处理完成, 转账成功

累计交易笔数: 1笔 累计交易金额: 0.01 元

请选择要下载明细的格式: 文本格式(.txt) 然后

(四) 订单中显示的“合同号”即为银行订单号。

交易序号	HFK310618307
交易时间	2016-04-15
合同号	1604150959250593502831155
交易金额	0.01 元
指令状态	指令处理完成, 转账成功
银行反馈	
商城名称	中金支付有限公司
商城账号	
付款人账号	
支付提交人ID	
第一授权人ID	
一次批复时间	20160415102723
第二授权人ID	
二次批复时间	
收款人名称	中金支付有限公司客户备付金
收款人账号	
备注	
商品编码	
商品名称	B2B订单
订单数量	1
已含运费金额	